





INSTRUKSI KERJA	Tanggal Revisi : 8 Juli 2023
PERBAIKAN JARINGAN	Tanggal Berlaku : 8 Juli 2023
DIVISI TEKNOLOGI INFORMASI FTSP	Kode Dokumen : IK-UII-FTSP.Div.TI

- I. TUJUAN** : Menjamin proses perbaikan jaringan oleh divisi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan dapat berjalan dengan baik.
- II. LINGKUP KERJA** : Pelayanan perbaikan jaringan oleh Divisi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan
- III. REFERENSI** : Prosedur Kerja Perbaikan Jaringan (PK-UII-FTSP-Div.TI)
- IV. DISTRIBUSI KERJA** : Kadiv. Teknologi Informasi dan Staf terkait
- V. INSTRUKSI KERJA** :
1. Siapkan peralatan pemeliharaan jaringan, termasuk tester jaringan, tang crimping, konektor RJ-45, obeng, dan kabel jaringan.
 2. Pastikan komputer dalam kondisi menyala sempurna dan siap digunakan.
 3. Uji koneksi jaringan melalui Command Prompt dengan mengetikkan cmd pada menu RUN, kemudian lakukan perintah ping:
 - a. *Destination Host Unreachable*: Ini menunjukkan kemungkinan adanya kerusakan pada kabel jaringan.
 - b. *Request Time Out*: Ini menunjukkan kemungkinan adanya masalah pada firewall.
 4. Perhatikan ikon koneksi LAN pada komputer:
 - a. Ikon tanda seru berwarna kuning: Komputer terhubung ke jaringan lokal tetapi tidak memiliki akses ke internet. Ini bisa disebabkan oleh kesalahan konfigurasi IP address.
 - b. Ikon tanda silang berwarna merah: Komputer tidak terhubung ke jaringan apapun. Ini bisa disebabkan oleh kabel LAN yang rusak, NIC yang bermasalah, atau kabel LAN yang tidak terhubung dengan baik.
 5. Periksa *Network Connection*: Jika ikon LAN atau *Ethernet* tidak muncul, periksa apakah driver LAN Card belum terinstal, atau apakah LAN Card kendor, kotor, atau rusak.
 6. Cek kondisi fisik sambungan antara komputer dengan jaringan. Pastikan tidak ada alat yang cacat fisik, dan periksa apakah LED pada NIC serta port di Hub/Switch menyala. Jika terdapat kerusakan fisik, lakukan penggantian.
 7. Uji kabel jaringan dengan tester jaringan pada kedua ujung kabel yang terpasang di NIC dan Hub/Switch. Jika kabel bermasalah, lakukan penggantian dan crimping. Jika masalah tetap terjadi, pastikan Hub/Switch terhubung dengan Hub/Switch lain, dan periksa kabel jaringan yang terhubung ke Switch server.
 8. Lakukan pengujian hingga komputer berhasil terhubung ke jaringan internet.
 9. Selesaikan pekerjaan dan dokumentasikan hasilnya.

Disahkan Oleh:  <u>Dr. Ir. Kasam M.T.</u> Wakil Dekan Bidang Sumber Daya	Disiapkan Oleh:  <u>Ratna Kumala Dewi, A.Md.</u> Kadiv. Teknologi Informasi
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------