



PROSEDUR KERJA	Tanggal Revisi : 8 Juli 2023
PERBAIKAN JARINGAN FAKULTAS	Tanggal Berlaku : 8 Juli 2023
DIVISI TEKNOLOGI INFORMASI FTSP	Kode Dokumen : PK-UII-FTSP-Div.TI-07

- I. TUJUAN** : Menjamin proses perbaikan jaringan internet di lingkungan FTSP dapat berjalan dengan baik.
- II. LINGKUP KERJA** : Perbaikan jaringan di lingkungan FTSP UII
- III. DISTRIBUSI** : Dekan, Kepala Divisi Teknologi Informasi
- IV. REFERENSI** : -
- V. PROSEDUR KERJA** :

1. Kepala Divisi Teknologi Informasi atau staf menerima laporan/keluhan dari unit di lingkungan Fakultas yang mengalami gangguan internet kabel setiap hari pada jam kerja.
2. Kepala Divisi Teknologi Informasi atau staf mengecek dan menganalisa untuk kebenaran laporan/keluhan gangguan koneksi internet kabel tersebut untuk dilakukan pengecekan dan perbaikan paling lambat 1 (satu) hari setelah laporan diterima.
3. Kepala Divisi Teknologi Informasi segera mengajukan SPMU pengadaan alat baru/penggantian alat jaringan ke Fakultas bila ada spare part atau hardware yang dinyatakan rusak.
4. Kepala Divisi Teknologi Informasi berkoordinasi dengan Staf Divisi Teknologi Informasi untuk membantu penarikan jalur kabel/ perbaikan jaringan internet kabel paling lambat 1 (satu) hari setelah pengecekan dilakukan.
5. Staf Teknologi Informasi mendokumentasikan dan mengisi dalam Google Form Pelayanan/Perbaikan/Keluhan Divisi Teknologi Informasi.

III. LAMPIRAN :

Disahkan Oleh:  <u>Dr. Ir. Kasam M.T.</u> Wakil Dekan Bidang Sumber Daya	Disiapkan Oleh:  <u>Ratna Kumala Dewi, A.Md.</u> Kadiv. Teknologi Informasi
---	--